

The background of the entire page is a grayscale photograph of a lawyer in a suit sitting at a desk. The lawyer's hands are visible, one holding a pen and the other pointing at a tablet. On the desk, there is a laptop, a gavel, and a scale of justice. The overall scene is professional and focused on legal work.

EFFICIENZA ALLE STELLE PER UNO STUDIO LEGALE GRAZIE ALL'OCR DEI MUTUI IPOTECARI 5 VOLTE PIÙ RAPIDO

The logo for KT KOREIN TILLERY is centered in a dark gray rectangular box. It features the letters "KT" inside a blue circle, followed by the words "KOREIN TILLERY" in a blue, uppercase, sans-serif font.

KT KOREIN TILLERY

RIEPILOGO

Korein Tillery, uno studio di diritto civile con uffici a St. Louis e Chicago, faticava per elaborare grandi file di 100-10.000 pagine ciascuno. Il precedente processo per rendere i documenti ricercabili con testo era incredibilmente lento e comportava significativi malfunzionamenti di sistema, costringendo il direttore del supporto ai contenziosi a passare centinaia di ore ogni anno a monitorare e risolvere i problemi del processo di riconoscimento ottico dei caratteri (OCR).

Dopo aver implementato Foxit PDF Compressor, lo studio Korein Tillery è stato in grado di accelerare il processo OCR di 5 volte e di ridurre significativamente lo sforzo necessario per rendere questi voluminosi file PDF completamente ricercabili. Questo fatto a sua volta ha aiutato lo studio legale a risparmiare notevolmente sui costi, sia internamente sia per i clienti, e ha liberato risorse interne per concentrarsi su progetti più importanti.



Quello che prima mi aveva richiesto 30 giorni per l'OCR, l'ho finito in circa una settimana con [Foxit] e ha richiesto un monitoraggio minimo".

- Stephanie Clerkin, Korein Tillery

SFIDA COMMERCIALE

Stephanie Clerkin, la direttrice del supporto al contenzioso, era responsabile della conversione di grandi file di prestiti ipotecari in un formato ricercabile con testo prima di inviarli per la revisione da parte dei testimoni esperti e del team legale di Korein Tillery. Se non avessero inviato i file in un formato ricercabile, sarebbe stato loro addebitato del tempo aggiuntivo per l'OCR e la revisione.

Usando Adobe Acrobat Pro su 5 computer separati, Stephanie si trovava a fare costantemente la guardia al sistema e a incappare in ritardi significativi dovuti a un'elaborazione generalmente lenta, per non parlare dei crash notturni del programma. Qualsiasi errore determinava l'arresto dell'intero processo, con poche indicazioni sulla causa del problema.

Per evitare di incorrere di nuovo negli stessi errori, Stephanie avrebbe dovuto rielaborare manualmente ogni documento, 50 pagine alla volta (fino a 100-10.000 pagine ciascuno) nel tentativo di individuare la pagina fonte dell'errore.

Stephanie stima che ci vorrebbero settimane, se non di più, per convertire 700 file di prestito dall'immagine TIFF al formato PDF ricercabile con l'OCR di Adobe Acrobat. Dopo un forte aumento degli incarichi conferiti allo studio Korein Tillery, Stephanie ha dovuto affrontare un lavoro OCR critico di 2 milioni di pagine, impossibile da completare entro i tempi previsti utilizzando il vecchio sistema.

SOLUZIONE

Stephanie ha lavorato con il responsabile IT di Korein Tillery per identificare una soluzione affidabile che potesse gestire il loro lavoro di elaborazione mission critical e aiutarli a implementare un flusso di elaborazione OCR più sostenibile. La scelta è ricaduta su Foxit PDF Compressor per la facilità d'uso e l'efficienza nell'eseguire i tipi di processi automatizzati e su elevati volumi che spesso devono affrontare come studio legale immobiliare.

In particolare, Stephanie ha apprezzato il fatto di poter semplicemente impostare cartelle sorvegliate e lavori clonati

per l'elaborazione automatica con PDF Compressor, piuttosto che dover aggiungere manualmente nuovi file e ricreare gli stessi lavori più e più volte in Adobe.

RISULTATI

Stephanie stima che il passaggio a Foxit PDF Compressor le abbia fatto risparmiare oltre 100 ore nei primi 3 mesi di implementazione, facendo probabilmente risparmiare migliaia di euro a Korein Tillery e ai suoi clienti, consentendo al loro legale e ai testimoni esperti di lavorare in modo molto più efficiente con file di mutuo ipotecario completamente ricercabili. Non deve più affrontare continui crash e si è liberata dal monitoraggio costante, così da potersi concentrare su compiti di maggior valore per lo studio.

Se prima un lavoro di elaborazione di 700 prestiti avrebbe richiesto settimane, adesso Stephanie può applicare l'OCR a 500 file di prestiti completi in un fine settimana utilizzando PDF Compressor. Passando a Foxit, Stephanie afferma: "Avrei davvero voluto trovare una soluzione come questa circa 3 anni fa. Si è praticamente ripagata in una settimana".

» Si è praticamente ripagata in una settimana.

VANTAGGI

Obiettivo	Vantaggi ottenuti
► Soddisfare i picchi improvvisi della domanda di OCR per i mutui ipotecari in un lasso di tempo critico	✓ Korein Tillery ha rispettato scadenze molto ravvicinate utilizzando PDF Compressor per elaborare i prestiti 5 volte più velocemente rispetto a quanto era possibile fare con il precedente sistema.
► Migliorare l'esperienza del cliente	✓ Lo studio legale ha evitato spese aggiuntive per l'OCR e la revisione da parte di testimoni esperti proprio grazie a PDF Compressor, riuscendo a risparmiare tempo e costi anche per i clienti.
► Ridurre i costi del lavoro manuale nel processo OCR dei prestiti ipotecari	✓ Stephanie è stata in grado di impostare cartelle automatiche osservate che avrebbero elaborato le pratiche di prestito in modo affidabile e senza la sua costante supervisione.
► Convertire in modo affidabile file di mutuo ipotecario di 10.000 pagine senza continui crash del programma	✓ PDF Compressor funziona in modo molto più fluido, risparmiando a Stephanie centinaia di ore precedentemente trascorse in attività di monitoraggio, risoluzione degli errori e rielaborazione manuale.
► Creare un flusso di lavoro di elaborazione dei documenti più pratico	✓ Stephanie ha scoperto che PDF Compressor offre un'esperienza utente molto più intuitiva con funzionalità efficienti, come la possibilità di clonare facilmente i lavori.